

## FAQ`s home.ch

### 1. Combien d'images peut-on mettre en ligne sur home.ch?

Sur home.ch, vous pouvez mettre en ligne un nombre illimité d'images et de fichiers - et ce sans coût supplémentaire. Plus les images seront variées, plus les intéressés auront une vue d'ensemble de l'objet de votre annonce. Remarque importante: si vous mettez en ligne cinq images ou plus, home.ch réalise votre diaporama gratuitement.

### 2. Est-il possible de modifier mon annonce une fois publiée?

Oui. Vous pouvez modifier et adapter le contenu de votre annonce ou la supprimer à tout moment, depuis votre compte d'accès (login).

### 3. Comment faire pour intégrer un diaporama à mon annonce?

Le diaporama n'est pas un produit que vous pourriez acheter. home.ch réalise un diaporama gratuitement pour vous si vous mettez au moins cinq images en ligne sur votre annonce.

### 4. Peut-on aussi mettre des fichiers au format PDF en ligne, par exemple un plan?

Oui, vous pouvez ajouter vos fichiers PDF à votre annonce.

### 5. Pourquoi la fonction Google Street View ne s'affiche-t-elle pas sur mon annonce?

Google Street View est un service externe de Google implémenté sur home.ch. Si la fonction Street View ne s'affiche pas sur votre annonce, cela signifie que votre adresse n'a pas encore été saisie par ce service.

### 6. Pourquoi faut-il donner des indications basiques (lave-vaisselle, etc.) lorsqu'on saisit une annonce?

L'intéressé a la possibilité d'affiner ses critères de recherche sur ces indications grâce au menu de sélection à gauche de la fenêtre. Nous vous recommandons donc de remplir ces informations de base afin que votre annonce soit également trouvée lors de recherches précises.

**7. Comment faire pour intégrer mon logo à mon annonce?**

Lors de la saisie de votre annonce, vous êtes dirigé sur l'étape „Saisir une annonce“ et ensuite sur „Données de contact“. Vous pouvez télécharger votre logo dans la rubrique „Autres informations“.