

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Anzeigen auf [www.home.ch](http://www.home.ch)

## 1 Vertragsparteien und Anwendbarkeit

- 1.1 Die **LTV Gelbe Seiten AG („home.ch“)** ist Betreiberin der Plattform [www.home.ch](http://www.home.ch) und gewährt dem Kunden die Möglichkeit, auf dieser Plattform Anzeigen des Kunden zu platzieren („**Online-Anzeigen**“). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) regeln die Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und home.ch bezüglich Online-Anzeigen im Bereich des home.ch-Angebots und sind Bestandteil des zwischen dem Kunden und home.ch abgeschlossenen Vertrags. **Alfällige AGB des Kunden sind nicht anwendbar. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB ist auf dem Internet unter [www.home.ch](http://www.home.ch) publiziert.**

## 2 Inkrafttreten und Dauer des Vertrages

- 2.1 Dieser Vertrag wird durch den erfolgreichen Abschluss des Online-Erfassungsvorgangs auf der Eingabemaske von [www.home.ch](http://www.home.ch) abgeschlossen und tritt ab sofort für die vereinbarte Dauer unter Einbezug dieser AGB in Kraft. Der Online-Erfassungsvorgang ist erfolgreich abgeschlossen, wenn die Bestellung des Kunden elektronisch bei home.ch eintrifft. home.ch zeigt dem Kunden das Eintreffen seiner Bestellung mittels einer automatisch generierten Bestellungsbestätigung an.
- 2.2 Der Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die durch den Kunden via Kreditkarte ausgelöste Bezahlung definitiv bei home.ch eingeht.

## 3 Leistungen von home.ch

- 3.1 home.ch wendet bei der Erbringung ihrer Leistungen allgemein übliche Standards an und beachtet die nötige Sorgfalt. home.ch ist berechtigt, jederzeit ohne Benachrichtigung des Kunden ihre Einrichtungen technischen Erfordernissen anzupassen und ihre Angebotspalette zu ändern. Der Kunde erklärt sich mit solchen Änderungen einverstanden, soweit diese seine Leistungsansprüche nicht unzumutbar beeinträchtigen. Wo zum Leistungsumfang der home.ch die Mitwirkung des Kunden oder Dritter erforderlich ist, ist der Kunde selber dafür verantwortlich.
- 3.2 home.ch bestimmt die Art eines allfälligen Zugangsschutzes. home.ch ist nicht verpflichtet, die Identitätsangaben von Benutzern zu prüfen. home.ch darf jeden Zugang mit dem richtigen Passwort als berechtigten Zugang betrachten. Ebenso wenig ist home.ch verpflichtet, irgendwelche Kopierschutzmassnahmen zu treffen. Der Kunde verpflichtet sich zudem, seine Passwörter und Identifikationsschlüssel vor Missbrauch zu schützen und steht home.ch für jeden Schaden ein, der ihr aus deren Missbrauch entsteht.
- 3.3 Der Kunde akzeptiert die Zustellung von Informationen per Mail-Newsletter. Der Kunde kann diesen Newsletter jederzeit abbestellen. Die Kundendaten, die für eigene Marketingzwecke verwendet werden, werden von home.ch vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## 4 Verantwortung des Kunden für Gestaltung und Inhalt seiner Anzeigen

- 4.1 Der Kunde ist für Gestaltung und Inhalt der von ihm platzierten Online-Anzeigen, insbesondere in Bezug auf den Wahrheitsgehalt seiner Angaben sowie hinsichtlich firmen-, marken-, wettbewerbs- und persönlichkeitsrechtlicher Fragen, allein verantwortlich. Der Kunde stellt sicher, dass seine Online-Anzeigen nicht gegen gesetzliche Vorschriften verstossen, namentlich nicht mit pornografischen Darstellungen versehen ist und nicht Namen oder Begriffe verwenden, die auf solche Programme oder Inhalte hindeuten oder dafür werben. Gleiches gilt für radikale, politische sowie für sonstige gegen den Anstand und die guten Sitten verstossende Inhalte und Formen.
- 4.2 **home.ch übernimmt keine Verpflichtung, die Online-Anzeigen inhaltlich zu prüfen und lehnt jegliche diesbezügliche Haftung ausdrücklich ab.** home.ch kann jederzeit und nach eigenem freien Ermessen Online-Anzeigen des Kunden wegen ihres Inhalts, ihrer Herkunft, ihrer technischen Form oder ihrer Qualität nach einheitlichen, sachlich gerechtfertigten Grundsätzen ablehnen, insbesondere, wenn die Online-Anzeigen nicht den vorgenannten Zusicherungen entsprechen. Wird eine Online-Anzeige abgelehnt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung der von ihm erbrachten Zahlungen, soweit sie dem Wert der von home.ch bereits ausgeführten Leistungen entsprechen. **Weitere Ansprüche des Kunden sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.**
- 4.3 Sollte home.ch betreffend Online-Anzeigen des Kunden wegen möglicher Rechtsverletzungen abgemahnt werden, so ist home.ch berechtigt, unverzüglich von diesem Insertionsvertrag zurückzutreten oder laufende Insertionsaufträge bis zur nach Auffassung von home.ch erfolgten Erledigung der Verletzungsfrage zu suspendieren. **Eine Schadenersatzpflicht von home.ch ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich zum sofortigen Eintritt und zur Übernahme auf eigene Kosten von Verfahren und Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Drittansprüchen, unter gleichzeitiger vollständiger Schadloshaltung von home.ch.**
- 4.4 Der Kunde bestätigt mit dem Abschluss des Vertrages, dass er sämtliche erforderlichen Rechte an den von ihm zur Verfügung gestellten Unterlagen besitzt und frei darüber verfügen kann.

## 5 Platzierung, Inhalt und Umfang der Online-Anzeigen

- 5.1 Die Platzierung der Online-Anzeigen richtet sich nach dem gewählten Produkt und der auf [www.home.ch](http://www.home.ch) enthaltenen Angaben. **Ein Konkurrenzschluss kann nicht gewährt werden.** Die Schaltung der Werbung erfolgt in der für Online-Publikationen üblichen Wiedergabequalität.

## 6 Verwendung der Insertionsdaten und Datenschutz

- 6.1 Der Kunde ermächtigt home.ch, die Insertionsdaten auf home.ch, inklusive den dazugehörigen Elementen, wie Texte, Graphiken, Bilder, Pläne etc. in weitere eigene Online- und Offline-Dienste sowie in solche von Partnern zu integrieren. Ein Anspruch auf Publikation in solchen Medien existiert nicht. home.ch kann die Publikation innerhalb des Publikationsmediums jederzeit nach freiem Ermessen und ohne Begründung ohne Kostenfolge unterbrechen, verändern oder gänzlich einstellen.
- 6.2 Der Kunde ermächtigt home.ch, die Insertionsdaten für weitere eigene Zwecke und solche Dritter, wie beispielsweise die Erstellung von Statistiken, zu nutzen oder sonst wie zu veröffentlichen und zu diesem Zweck speichern und bearbeiten.
- 6.3 home.ch verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen. home.ch kann die Vertraulichkeit, Unverfälschbarkeit und Authentizität der online publizierten Daten des Kunden nicht umfassend zusichern. Der Kunde nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass Personendaten auch in Staaten abrufbar sind, die keine mit der Schweiz vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.
- 6.4 home.ch benutzt auf ihren Websites, inkl. home.ch, den Webanalyzedienst Google Analytics von Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Textdateien (sog. „Cookies“), die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse

der Nutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Website, einschliesslich der IP-Adresse des Kunden, werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch den Kunden auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird nach eigenen Aussagen die IP-Adresse des Kunden nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Der Kunde kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser Software verhindern. home.ch weist jedoch darauf hin, dass der Kunde in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen von home.ch nutzen kann. Durch die Nutzung von home.ch erklärt sich der Kunde mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

- 6.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass Daten über seine Vertragsbeziehung mit home.ch zwecks Datenbearbeitung von home.ch an andere Unternehmen innerhalb der gleichen Unternehmensgruppe übertragen werden.
- 6.6 Statistische Daten: Volkszählung (VZ) 2000 / BFS / microgis, Betriebszählung (BZ) 2008 / BFS / microgis, Eidgenössische Steuerverwaltung 2006 / ESTV / microgis

## 7 Geistiges Eigentum und Beachtung von Drittrechten

- 7.1 Der Kunde sichert zu, dass er bei der Platzierung seiner Online-Anzeigen auf [www.home.ch](http://www.home.ch) die Rechte Dritter, insbesondere Firmen-, Urheber- und Markenrechte beachtet. Er hat davon Kenntnis, dass an Bildern, Graphiken, Daten, Tondokumenten, Programmen, etc., oder Teilen davon, in der Regel Drittrechte bestehen und bestätigt, dass er die nötigen Nutzungsrechte vorgängig eingeholt hat.
- 7.2 home.ch ist nicht verpflichtet, das Bestehen solcher Drittrechte oder das Vorliegen der erforderlichen Nutzungsrechte des Kunden zu prüfen. home.ch kann jedoch im Zweifelsfalle vom Kunden einen Berechtigungsnachweis verlangen und ihre Leistungen solange suspendieren, bis diese Frage nach Auffassung von home.ch erledigt ist. **Der Kunde hält home.ch von sämtlichen Ansprüchen, welche Dritte gegenüber home.ch geltend machen, vollumfänglich schadlos.**

## 8 Gewährleistung

- 8.1 home.ch steht gegenüber dem Kunden für die sorgfältige und vertragsgemässe Erbringung der vereinbarten Leistungen durch home.ch ein. Dem Kunden steht für Dienstleistungen, die sich nach Werkvertragsrecht beurteilen, ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung durch home.ch zu. **Wandelung und Minderung sind ausgeschlossen.**
- 8.2 home.ch behebt technische Störungen, welche in ihrem Machtbereich liegen, innert angemessener Frist. **Weitergehende Gewährleistungsansprüche werden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.** Insbesondere übernimmt home.ch keine Gewähr für Angaben in Produktbeschreibungen oder Spezifikationen und steht in keiner Art und Weise für Störungen oder Unterbrüche ein. Überdies ist der Kunde für die notwendigen eigenen technischen Einrichtungen sowie für den programm- (Software) oder gerätetechnischen (Hardware) Schutz seiner Websites ausschliesslich selber verantwortlich. home.ch übernimmt keinerlei Gewähr für die Kompatibilität ihrer Leistungen mit Hard- oder Software des Kunden.

## 9 Haftung und Haftungsbeschränkung

- 9.1 **home.ch haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Ansonsten ist die Haftung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen.** Insbesondere ist die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, für Fälle höherer Gewalt und Streiks, für technische Störungen, die in den Verantwortungsbereich anderer Unternehmen und/oder Netzbetreiber fallen, im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ausgeschlossen. **Soweit eine Haftung von home.ch besteht, ist sie in allen Fällen betragsmässig auf den nachgewiesenen Schaden, höchstens aber auf die Auftragssumme beschränkt.** home.ch haftet nicht für Kundendaten und Daten, welche nach einer Vertragsauflösung oder der Nichterneuerung eines Vertrags gelöscht werden. Ebenso wenig haftet home.ch für rechtswidrige Handlungen von Benutzern gegenüber dem Kunden (z.B. unbefugtes Kopieren von Inhalten und dergleichen).
- 9.2 **Der Kunde steht home.ch für alle Nachteile ein, die home.ch durch die Verletzung von Vertragsbestimmungen entstehen, und er befreit home.ch von allen Ansprüchen Dritter, welche an sie wegen angeblicher Verletzung von Immaterialgütern oder sonstigen Rechten geltend gemacht werden.** Dem Kunden ist bekannt, dass rechtswidrige Handlungen auch durch blosse programmtechnische Verweise (z.B. Links) erfolgen können. Der Kunde ist daher verpflichtet, nur solche Verweise einzurichten, bei denen er Verletzungen von Straftatbeständen und Rechten Dritter ausschliessen kann.

## 10 Preise, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

- 10.1 **Der vereinbarte Nettopreis gilt als Festpreis für die vereinbarte Aufschaltzeit.** Die gesetzliche Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe ist im Nettopreis nicht enthalten und wird zusätzlich verrechnet. Der Kunde schuldet den vertraglich vereinbarten Preis und bezahlt diesen online via Kreditkarte.

## 11 Schlussbestimmungen

- 11.1 Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die allfällige Ungültigkeit einer der vorstehenden Vertragsbestimmungen lässt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. **Das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.**