

Conditions générales (CG)

pour les annonces en ligne sur www.home.ch

1 Contractants et applicabilité

- 1.1 **LTV Pages Jaunes SA („home.ch“)** est exploitante de la plateforme www.home.ch et offre au client la possibilité de placer des annonces sur cette plateforme („annonces en ligne“). Les Conditions générales („CG“) régissent les relations juridiques entre le client et home.ch liées aux annonces en ligne dans le cadre des prestations de home.ch. Elles font partie intégrante du contrat conclu entre le client et home.ch. **Les CG du client ne sont pas applicables. La version la plus récente des CG est publiée sur Internet sur www.home.ch.**

2 Entrée en vigueur et durée du contrat

- 2.1 Le contrat est conclu au terme de la procédure de saisie en ligne sur le masque de www.home.ch et entre en vigueur immédiatement pour la durée convenue et dans le respect des CG. La procédure de saisie en ligne est considérée comme conclue à réception de la commande électronique du client chez home.ch. home.ch informe le client de la réception de sa commande par le biais d'une confirmation de commande générée automatiquement.
- 2.2 Le contrat est soumis à la condition résolutoire de la réception définitive par home.ch du paiement effectué par le client au moyen de sa carte de crédit.

3 Prestations de home.ch

- 3.1 home.ch fournit ses prestations selon les standards usuels et assure la diligence nécessaire. home.ch est autorisé à adapter ses équipements aux exigences techniques et à modifier sa palette d'offres, à tout moment et sans préavis. Le client déclare accepter ces modifications dans la mesure où elles ne compromettent pas de façon inadmissible ses droits aux prestations. Au cas où le volume des services de home.ch nécessite l'activité du client ou d'un tiers, le client est seul responsable de ces activités.
- 3.2 home.ch détermine le type de protection de l'accès. home.ch n'a pas l'obligation de vérifier les données d'identification des utilisateurs. home.ch peut considérer chaque accès établi à l'aide du mot de passe correct comme un accès autorisé. home.ch n'a pas non plus l'obligation d'adopter de quelconques mesures de protection contre la duplication. Le client a la responsabilité de protéger ses mots de passe et ses codes d'identification d'une utilisation abusive et répond envers home.ch des éventuels dommages subis du fait d'un tel abus.
- 3.3 Le client accepte l'envoi d'une Newsletter électronique. Le client peut se désabonner de la Newsletter à tout moment. Les données du client, qui sont utilisées par home.ch à ses propres fins de marketing, sont traitées dans la plus stricte confidentialité par home.ch et ne sont pas divulguées à des tiers.

4 Responsabilité du client pour la conception et le contenu de ses annonces

- 4.1 Le client est seul responsable de la conception et du contenu des annonces qu'il place en ligne, notamment en ce qui concerne la teneur véridique de ses indications ainsi que concernant les questions liées aux droits des sociétés, des marques, de la concurrence et de la personnalité. Le client garantit que ses annonces en ligne respectent la législation en vigueur, notamment qu'elles ne contiennent aucune représentation à caractère pornographique et n'utilisent aucun nom ni aucune expression évoquant ou faisant de la publicité de tels programmes ou contenus. Sont également proscrits les contenus et les formes à caractère extrémiste, politique ou manquant aux convenances et aux bonnes mœurs.
- 4.2 **home.ch n'est en aucun cas obligé de vérifier le contenu des annonces en ligne et rejette expressément toute responsabilité en la matière.** home.ch peut refuser unilatéralement et à tout moment les annonces en ligne du client en raison de leur contenu, de leur provenance, de leur format technique ou de leur qualité selon des critères uniformes et objectifs, notamment lorsque les annonces en ligne ne répondent pas aux exigences précitées. Si une annonce en ligne est refusée, le client ne peut prétendre à aucun remboursement des sommes payées, dans la mesure où celles-ci correspondent à la valeur des prestations déjà fournies par home.ch. **Toutes prétentions supplémentaires du client sont exclues dans la mesure autorisée par la loi.**
- 4.3 Si home.ch devait recevoir un avertissement à cause de possibles violations juridiques concernant les annonces en ligne du client, home.ch est alors autorisé à se départir du contrat d'insertion sans délai ou à suspendre les ordres d'insertion en cours jusqu'à ce que la question de la violation soit réglée de son point de vue. **Dans ces cas, une obligation de dédommagement de home.ch est exclue. Le client s'oblige à intervenir immédiatement et à reprendre à sa charge les procédures et litiges en relation avec les prétentions de tiers et dans le même temps à dédommager entièrement home.ch.**
- 4.4 Le client confirme par la conclusion du contrat qu'il possède tous les droits nécessaires concernant la documentation fournie et qu'il peut en disposer librement.

5 Emplacement, contenu et volume des annonces en ligne

- 5.1 L'emplacement des annonces en ligne correspond au produit choisi et aux indications saisies sur www.home.ch. **Une exclusion de la concurrence ne peut pas être garantie.** La publication de la publicité s'effectue dans la qualité de reproduction habituelle pour les publications en ligne.

6 Utilisation des données d'insertion et protection des données

- 6.1 Le client autorise home.ch à intégrer les données d'insertion de home.ch, y compris les éléments qui leur sont liés tels que textes, graphismes, images, plans, etc., dans ses autres propres services Online et Offline ainsi que dans ceux de ses partenaires. Le client reconnaît qu'il n'existe aucun droit à la publication dans ces médias. home.ch est autorisé à interrompre, modifier ou supprimer complètement et sans coût la publication sur un de ces médias en tout temps et sans justification.
- 6.2 Le client autorise home.ch à utiliser ses données d'insertion à d'autres fins propres et pour des tiers, telles que l'élaboration de statistiques, ou de les enregistrer et de les traiter en vue d'une publication.
- 6.3 home.ch s'engage à respecter les directives de protection des données. home.ch ne peut pas offrir de garantie concernant la confidentialité, la véracité et l'authenticité des données publiées en ligne par le client. Le client prend acte notamment que les données personnelles sont également accessibles dans des pays qui n'ont pas de protection des données similaire à celles de la Suisse.
- 6.4 home.ch utilise sur ses sites Internet, y compris home.ch, le service d'analyse de site Internet Google Analytics de Google Inc. („Google“). Google Analytics utilise des fichiers texte (appelés „Cookies“) qui sont placés sur l'ordinateur du client pour aider à analyser l'utilisation du site par le client. Les informations générées par les cookies sur l'utilisation du site, y compris l'adresse IP du client, sont transmises et stockées sur des serveurs de Google aux USA. Google utilise ces informations dans le but d'évaluer l'utilisation du site par le client, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de ses exploitants et de fournir d'autres services liés au site et à l'utilisation d'Internet. Google peut

transmettre ces informations à des tiers en cas d'obligation légale ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google ne recoupe pas l'adresse IP du client avec d'autres données de Google. Le client peut désinstaller les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son programme de navigation. home.ch avise cependant le client qu'une telle désactivation peut entraver l'utilisation de certaines fonctions sur home.ch. En utilisant home.ch, le client accepte expressément le traitement des données nominatives par Google dans les conditions et dans les buts décrits ci-dessus.

- 6.5 Le client prend acte et accepte que les données de son contrat avec home.ch soient transférées par home.ch à d'autres entreprises du même groupe à des fins de traitement.

7 Propriété intellectuelle et respect du droit des tiers

- 7.1 Le client déclare respecter les droits de tiers, en particulier le droit des sociétés, les droits d'auteur et le droit des marques lorsqu'il place ses annonces en ligne sur www.home.ch. Il prend acte que des droits de tiers existent normalement sur les images, graphiques, données, supports sonores, programmes, etc., en tout ou partie, et déclare avoir préalablement acquis les droits d'utilisation nécessaires.
- 7.2 home.ch n'a pas l'obligation de vérifier l'existence de tels droits de tiers ou de l'acquisition de ces droits par le client, mais peut en cas de doute exiger du client une preuve justificative et suspendre ses prestations aussi longtemps que la question n'est pas résolue du point de vue de home.ch. **Le client a l'obligation de dédommager entièrement home.ch de toutes prétentions de tiers envers home.ch.**

8 Garantie

- 8.1 home.ch garantit la livraison soignée, par home.ch, des prestations convenues dans le contrat. Le client a droit uniquement à une réparation, par home.ch, des prestations résultant d'un contrat d'entreprise. **Une résiliation du contrat ou une réduction de prix sont exclues.**
- 8.2 home.ch éliminera en temps utile les pannes techniques qui sont de son ressort. **Toutes prétentions supplémentaires sont exclues dans la mesure autorisée par la loi.** En particulier, home.ch n'accorde aucune garantie sur les données contenues dans les descriptifs de produits ou dans les spécifications et ne répond en aucune façon des pannes ou des interruptions. Le client est personnellement responsable des équipements techniques qui lui sont propres ainsi que de la protection des logiciels (software) et du matériel (hardware) de ses sites Internet. home.ch émet toutes réserves quant à la compatibilité de ses services avec le matériel ou le logiciel du client.

9 Responsabilité et limitation de la responsabilité

- 9.1 **La responsabilité de home.ch n'est engagée qu'en cas de préméditation et de négligence grave. Dans les autres cas, la responsabilité est exclue dans la mesure autorisée par la loi.** La responsabilité est exclue en cas de dommages collatéraux ou ultérieurs, de force majeure et de grève, ainsi que de problèmes d'ordre technique imputables à d'autres entreprises et/ou à d'autres exploitants de réseaux, dans la mesure autorisée par la loi. **Dans la mesure où la responsabilité de home.ch est engagée, elle se limite pour chaque cas aux dommages prouvés, mais au maximum au montant de l'ordre.** home.ch n'est pas responsable des contenus et données du client qui sont effacés en raison de la résiliation du contrat ou du non renouvellement du contrat. De même, home.ch exclut toute responsabilité en cas d'opérations abusives de la part d'utilisateurs envers le client (telles que reproduction illicite de contenus et actes similaires).
- 9.2 **Le client répond envers home.ch de tous les préjudices que home.ch pourrait subir à cause de la violation des dispositions contractuelles et décharge home.ch de toutes les revendications de tiers qui pourraient lui être opposées du fait d'une violation présumable de biens immatériels ou d'autres droits.** Le client prend acte que des actions illicites peuvent également dériver de simples renvois techniques du programme (par exemple des liens). Le client a donc l'obligation de créer uniquement des renvois pour lesquels il peut exclure tout délit et violation des droits de tiers.

10 Prix, facturation et conditions de paiement

- 10.1 **Le prix net convenu est considéré comme prix ferme pour la durée de publication convenue.** La taxe légale sur la valeur ajoutée, calculée au taux en vigueur, n'est pas comprise dans le prix et sera facturée en sus. Le client reconnaît devoir le prix convenu dans le contrat et s'acquitte de cette somme en ligne par le biais de sa carte de crédit.

11 Dispositions finales

- 11.1 Les modifications ou les compléments au contrat ne sont valables que s'ils sont conclus par écrit. L'éventuelle nullité d'une des dispositions contractuelles précédentes ne compromet aucunement la validité du reste du contrat. **Les relations contractuelles entre les parties sont régies par le droit suisse. Le for exclusif est Zurich.**

home.ch, [•] 2010