

Condizioni generali di contratto (CGC) per gli annunci online su www.home.ch

1 Parti contraenti e applicabilità

1.1 La **LTV Gelbe Seiten AG ("home.ch")** è gestore della piattaforma www.home.ch e offre al cliente la possibilità di posizionare su questa piattaforma gli annunci dello stesso ("annunci online"). Le presenti Condizioni generali di contratto ("CGC") regolano i rapporti giuridici fra il cliente e home.ch in merito agli annunci online nelle offerte di home.ch e sono elemento costitutivo del contratto stipulato fra il cliente e home.ch. **Eventuali CGC del cliente non sono applicabili. La versione sempre aggiornata e vincolante delle CGC è pubblicata in internet in www.home.ch.**

2 Entrata in vigore e durata del contratto

2.1 Questo contratto viene stipulato portando a termine la procedura di registrazione online tramite la maschera di inserimento dati di www.home.ch, ed entra subito in vigore per la durata concordata secondo le presenti CGC. La procedura di registrazione online si intende riuscita quando l'ordine del cliente arriva per trasmissione elettronica a home.ch. home.ch comunica al cliente la ricezione del suo ordine tramite una conferma dell'ordine generata in automatico.

2.2 Il contratto è subordinato alla condizione risolutiva che il pagamento effettuato dal cliente tramite carta di credito venga accreditato a home.ch.

3 Prestazioni di home.ch

3.1 Nel fornire i suoi servizi, home.ch applica tutti i consueti standard e presta tutta l'attenzione che si rende necessaria. home.ch ha il diritto di adeguare il proprio sistema ai requisiti tecnici e di cambiare la sua gamma di offerte in qualsiasi momento senza avvisare il cliente. Il cliente si dichiara d'accordo con tali variazioni fintanto che queste non pregiudichino le sue esigenze di prestazione in modo del tutto inaccettabile. Dove l'entità della prestazione di home.ch richieda la collaborazione del cliente o di terzi, ne è responsabile il cliente stesso.

3.2 home.ch stabilisce la modalità di una eventuale protezione dell'accesso. home.ch non è obbligata a verificare i dati personali degli utenti. home.ch può considerare ogni accesso con la giusta password come un accesso legale. Home.ch non è obbligata a prendere misure di protezione contro la riproduzione dei dati. Il cliente si impegna perciò a proteggere la propria password e chiave di identificazione dagli abusi e risponde a home.ch per ogni danno che potrebbe causarle tramite un utilizzo illegale della piattaforma.

3.3 Il cliente accetta la notifica delle informazioni via e-mail/newsletter. Il cliente può annullare questa newsletter in qualsiasi momento. I dati del cliente utilizzati per scopi di marketing verranno trattati accuratamente da home.ch e non ceduti a terzi.

4 Responsabilità del cliente per la redazione e il contenuto dei suoi annunci

4.1 Il cliente è il solo responsabile della redazione e del contenuto degli annunci online da lui stesso posizionati, con particolare riferimento alla veridicità delle sue inserzioni e le questioni di legalità per la persona, la concorrenza, i marchi e le aziende. Il cliente assicura che i suoi annunci online non infrangono le disposizioni legali, soprattutto che non sono infarciti di pornografia e non utilizzano nomi o concetti che rimandano e pubblicizzano tali programmi o contenuti. Lo stesso vale per i contenuti e le forme di politica radicale ed estremismo e di insulto al decoro e al buon costume.

4.2 **home.ch non si assume alcun obbligo di verificare i contenuti degli annunci online e declina ogni responsabilità in merito.** home.ch può respingere in qualsiasi momento a propria discrezione gli annunci online del cliente a causa dei loro contenuti, della loro origine, del formato dal punto di vista tecnico o della qualità secondo i principi unanimemente condivisi della legge, soprattutto se gli annunci online non garantiscono di evitare quanto detto sopra. Se un annuncio online viene respinto, il cliente non ha diritto ad alcuna pretesa di rimborso dei pagamenti versati in corrispondenza al valore delle prestazioni realizzate da home.ch. **Ulteriori pretese del cliente, finché ammissibili dalla legge, sono escluse.**

4.3 Se home.ch dovesse ricevere una diffida riguardo annunci online del cliente per possibili infrazioni della legge, home.ch ha il diritto di retrocedere immediatamente da questo contratto di inserzione o di sospendere gli impegni di inserzione correnti fino a quando home.ch non avrà conseguito un chiarimento sulla violazione nelle sedi opportune. **In questi casi è escluso l'obbligo di risarcimento dei danni da parte di home.ch. Il cliente si impegna intervenire immediatamente e ad affrontare a proprie spese i processi e i contenziosi in relazione alle pretese di rivalsa di terzi mantenendo indenne home.ch.**

4.4 Il cliente conferma con la stipula del contratto di avere tutti i diritti necessari per utilizzare i documenti che gli sono messi a disposizione e dei quali può disporre liberamente.

5 Posizionamento, contenuto e ampiezza degli annunci online

5.1 Il posizionamento degli annunci online deve essere conforme al prodotto scelto e alle indicazioni precisate in www.home.ch. **Non può essere accordata l'esclusione della concorrenza.** La trasmissione dell'annuncio avviene secondo la consueta qualità di resa delle pubblicazioni online.

6 Utilizzo dei dati dell'inserzione e protezione dati

6.1 Il cliente autorizza home.ch a inserire i dati della sua inserzione su home.ch – con tutti gli elementi che ne fanno parte, come testi, grafica, immagini, piantine ecc. – in altri suoi servizi online e offline e in alcuni servizi dei suoi partner. Tuttavia non esiste il diritto alla pubblicazione in tali media. home.ch può interrompere, modificare o sospendere del tutto la pubblicazione in tali media in qualsiasi momento a propria discrezione senza fornire spiegazioni e senza conseguenze in termini di costi.

6.2 Il cliente autorizza home.ch a utilizzare i dati delle inserzioni per altri scopi suoi e di terzi, quali ad esempio la redazione di statistiche, o comunque a memorizzarli e rielaborarli per la pubblicazione.

6.3 home.ch si impegna a rispettare le disposizioni vigenti sulla protezione dati. home.ch non può garantire del tutto la riservatezza, la non falsificazione e l'autenticità dei dati del cliente pubblicati online. Il cliente prende atto in particolare che i dati personali possono essere utilizzati in Stati che non hanno una normativa sulla protezione dati paragonabile a quella svizzera.

6.4 home.ch usa sui suoi siti internet, incl. home.ch, il servizio di analisi web Google Analytics di Google Inc. („Google“). Google Analytics usa i dati di testo (i cosiddetti "cookies") che vengono memorizzati sul computer del cliente e che permettono un'analisi dell'utilizzo del sito internet da parte del cliente. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo di questo sito internet, incluso l'indirizzo IP del cliente, vengono trasmessi a un Server di Google negli USA e ivi memorizzati. Google utilizza queste informazioni per analizzare l'utilizzo del sito da parte dell'utente, per redarre report sull'attività del sito internet per il gestore del sito internet e per fornire altri servizi collegati all'utilizzo del sito internet e di internet. Eventualmente anche Google trasmetterà queste informazioni a terzi nel rispetto della

legge o fintanto che i terzi rielaborano questi dati su incarico di Google stesso. Secondo le proprie norme, Google non metterà in relazione l'indirizzo IP del cliente con altri dati di Google. Il cliente può impedire l'installazione dei cookie tramite l'installazione di un software del browser. home.ch fa presente però che in questo caso il cliente non potrà probabilmente utilizzare tutte le funzioni di home.ch. Usando home.ch il cliente si dichiara d'accordo per la rielaborazione dei dati registrati che lo riguardano da parte di Google nel modo e per gli scopi sopra descritti.

6.5 Il cliente prende atto e acconsente che i dati riguardanti la sua relazione contrattuale con home.ch vengano trasmessi ad altre aziende facenti parte dello stesso gruppo aziendale allo scopo di rielaborare i dati raccolti su home.ch.

6.6 Dati statistici: Censimento federale della popolazione (CPF) 2000 / UFS / microgis, Censimento delle aziende (CA) 2008 / UFS / microgis, Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC) 2006 / microgis

7 Proprietà intellettuale e rispetto del diritto dei terzi

7.1 Il cliente assicura che posizionando il suo annuncio online su www.home.ch rispetta i diritti di terzi, in particolare i diritti di marchi, autori e creatori, e di aziende. Il cliente ha preso atto che immagini, grafici, dati, documenti stampati, programmi, ecc., o parti di essi, di norma sono soggetti a diritti di terzi, e dichiara di avere acquisito i necessari diritti di utilizzo a tempo debito.

7.2 home.ch non ha l'obbligo di verificare l'esistenza dei diritti di terzi o l'esistenza dei diritti di utilizzo necessari del cliente. Tuttavia, in casi di dubbio home.ch può esigere dal cliente un documento di legittimazione e sospendere le sue prestazioni fino a quando non riterrà che alla sua domanda sia stata fornita opportuna risposta. **Il cliente deve serbare home.ch indenne di fronte a tutte le pretese di rivalsa che i terzi potrebbero avanzare contro home.ch.**

8 Garanzia

8.1 home.ch si fa garante di fronte al cliente per l'accurata fornitura secondo contratto delle prestazioni concordate tramite home.ch. Per prestazioni di servizio che si valutano secondo il diritto di contratto d'opera, al cliente spetta solamente il diritto di un ritocco tramite home.ch. **Un cambiamento o una riduzione sono esclusi.**

8.2 home.ch ripara inconvenienti tecnici che si presentano nella sua sfera di azione entro un adeguato lasso di tempo. **Ulteriori pretese di garanzia, finché ammissibili dalla legge, sono escluse.** In particolare home.ch non si assume alcuna responsabilità per le indicazioni nelle descrizioni dei prodotti o nelle specifiche e non risponde in nessun modo per gli inconvenienti e le rotture. Oltre a ciò il cliente è il solo responsabile per i propri dispositivi tecnici necessari e per la protezione del programma (software) e del congegno tecnico (hardware) del suo sito. home.ch non si assume alcuna responsabilità per la compatibilità delle proprie prestazioni con l'hardware e il software del cliente.

9 Responsabilità e limite delle responsabilità

9.1 **home.ch risponde solo in caso di premeditazione e grave incuranza. Altrimenti la responsabilità, finché ammissibile dalla legge, è esclusa.** In particolare, la responsabilità per danni indiretti e danni conseguenti, per casi di grande violenza e sciopero, per inconvenienti tecnici che ricadono nell'ambito delle responsabilità di altre aziende e/o gestori rete è, finché ammissibile dalla legge, esclusa. **Una responsabilità in termini di denaro di home.ch esiste in tutti i casi di danni dimostrati, ma è ristretta all'importo dell'ordine.** home.ch non è responsabile per i contenuti del cliente e i dati che vengono cancellati dopo uno scioglimento del contratto o un non rinnovamento del contratto. home.ch non si assume responsabilità per le azioni illegali degli utenti contro i clienti (ad es. riproduzione non autorizzata dei contenuti e simili).

9.2 **Il cliente risponde a home.ch per tutte le perdite che si presentano a home.ch per la violazione delle condizioni contrattuali. Il cliente esonera home.ch da tutte le pretese di rivalsa che terzi potrebbero presentare a home.ch a causa di presunte violazioni di beni immateriali o altro tipo di diritti.** Il cliente prende atto che azioni illegali possono essere una conseguenza anche di meri rimandi ad altri programmi (ad es. a sinistra). Il cliente si impegna perciò a posizionare solo i rimandi per i quali può escludere offese dei legali dei reati e violazioni dei diritti di terzi.

10 Prezzi, fattura e condizioni di pagamento

10.1 **Il prezzo netto concordato vale come prezzo fisso per il lasso di tempo concordato.** L'imposta sul valore aggiunto a norma di legge nella quota valida da caso a caso non è contenuta nel prezzo netto e viene conteggiata in aggiunta. Il cliente deve pagare il prezzo concordato per contratto e lo paga online tramite carta di credito.

11 Disposizioni finali

11.1 Modifiche e integrazioni al presente contratto sono valide solo se concordate per iscritto. L'eventuale non validità di una delle disposizioni contrattuali sopra descritte lascia intatta la validità del resto del contratto. **La relazione contrattuale fra le parti è soggetta alla legge svizzera. L'unico foro competente è Zurigo.**

home.ch, [•] 2010